

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Положение о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Средняя школа №115»**

Введено приказом директора от 01.09.2018 г. № 267

Принято Педагогическим советом
Протокол №10 от 30.08.2018
Председатель *Кожин*



Красноярск, 2018

Содержание

1. Общие положения	2
2. Цели, задачи и принципы ВСОКО	4
3. Содержание внутренней системы оценки качества образования	5
4. Организационная и функциональная структура ВСОКО	6
5. Реализация школьной системы оценки качества образования	7
6. Объекты оценки качества	9

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

–Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

–Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;

–Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373,

–Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;

–Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;

–Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 "Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации";

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №1218 от 14.12.2017 года «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года №462».

–Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

–Постановление Правительства Российской Федерации «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 5 августа 2013 г. № 662.

–Уставом образовательной организации.

1.2. Настоящее положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации (далее – ОО) и призвано способствовать управлению качеством образования в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №115».

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой комплекс мероприятий по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанных на систематическом анализе качества реализации образовательной деятельности, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.4. В настоящем положении используются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в

интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм / компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ ОО;

внешняя система оценки качества образования – включение потребителей образовательных услуг, органов государственно – общественного управления / коллегиального управления ОО в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов общего образования (по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере образования.

образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

качество условий - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;

оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования:

– функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью образовательной организации;

– направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;

– учитывает федеральные требования к порядку проведению образовательной организацией процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.6. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- промежуточная аттестация;

- мониторинга качества образования.
- 1.7. В качестве источников данных для оценки внутренней качества образования используются:
 - образовательная статистика;
 - мониторинговые исследования;
 - социологические опросы;
 - отчёты работников школы;
 - посещение уроков и внеклассных мероприятий.

2. Цели, задачи и принципы ШСОКО

2.1. Целью ВСОКО является формирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования для получения объективной и достоверной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на это.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

1. планомерное наблюдение за состоянием образовательного процесса в образовательной организации;
2. проведение сравнительного анализа, выявление динамики качества образования;
3. объективная экспертная оценка эффективности педагогической деятельности;
4. получение, оформление и представление информации о состоянии и динамике всех направлений деятельности школы;
5. оценка эффективности реализации образовательных программ, в том числе инновационных с учетом социального заказа, запросов основных потребителей образовательных услуг;
6. оценка уровня образовательных достижений обучающихся в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта, с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;
7. выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
8. развитие и совершенствование механизмов управления качеством образования, контроля и обеспечения качества образования;
9. повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
10. максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования;

2.3. Основными принципами функционирования ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- достаточность объема информации для принятия обоснованного управленческого решения;
- реалистичность требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальный уровень доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатами ШСОКО;
- системность, обусловленная строгим алгоритмом сбора данных, пополнения, отчетности и хранения информации;

-рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

-соблюдение морально-этических норм при проведении оценки качества образования в школе, соблюдение принципов конфиденциальности при работе с базами персональных данных.

2.4. Основными принципами формирования системы критериев ВСОКО (показателей и индикаторов) являются:

-ориентация на требования пользователей;

-учет потребностей системы образования (сопоставимость системы критериев ВСОКО с федеральными, региональными, муниципальными критериями);

-минимизация системы критериев (показателей, индикаторов);

-инструментальность и технологичность используемых критериев (показателей и индикаторов) с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;

-использования источников первичных данных для определения уровня качества образования.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется по следующим направлениям:

3.1. Качество образовательных результатов:

-предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА и ЕГЭ);

-метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);

-личностные результаты;

-результаты освоения обучающимися основной образовательной программы;

-здоровье обучающихся (динамика);

-достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;

-удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

3.2 Качество реализации образовательного процесса:

-основные образовательные программы (соответствие требованиям ФКГОС, ФГОС и контингенту обучающихся);

-дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);

-реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФКГОС и ФГОС);

-качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;

-качество внеурочной деятельности;

-удовлетворённость учеников и родителей состоянием преподавания в школе.

3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

-материально-техническое обеспечение;

-информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебнометодическое обеспечение);

-санитарно-гигиенические и эстетические условия;

-медицинское сопровождение и общественное питание;

-психологический климат в образовательном учреждении;

-использование социальной сферы микрорайона и города;

- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

4. Организационная и функциональная структура ВСОКО

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников, временные консилиумы (педагогический консилиум, временные творческие и (или) рабочие группы и т.д.).

4.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования»;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур.
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад и т.д.).
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе.
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы.
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования.
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности в школе.
- участие в оценке качества и результативности труда работников школы.
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.
- принимает участие в обсуждении системы показателей,

характеризующих
состояние и динамику развития системы образования в школе.

-принимает решение о результатах отдельных процедур, выносимых на промежуточную аттестацию.

4.4. Методический совет и школьные методические объединения учителей-предметников:

-участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы.

-участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы.

-содействуют проведению подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур.

-проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию.

-готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

4.5. Временные рабочие и/или экспертные группы педагогов:

-участвуют в разработке инструментария ВСОКО;

-реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры в соответствии с разработанными методиками;

-проводят первичную обработку полученных результатов;

-вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур;

-осуществляют экспертную оценку деятельности педагогов и обучающихся.

5. Реализация школьной системы оценки качества образования

5.1. Реализация ВСОКО осуществляется через процедуры оценки качества:

- посредством существующих процедур контроля - промежуточной аттестации обучающихся, контрольной деятельности, аттестации педагогических и руководящих работников;

- применением процедур оценки качества образования: статистическое наблюдение за деятельностью учреждения, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг образовательных учреждений, самообследование школы.

5.2. Предметом ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов обучающихся, степень соответствия индивидуальных образовательных и личностных достижений и результатов освоения образовательных программ требованиям ФГОС;

- профессиональная компетентность педагогов и качество их образовательной деятельности;

- качество организации образовательного процесса,

- качество условий образовательного процесса, в том числе доступность образования, комфортность, материально-техническое обеспечение, организация питания;

- образовательная среда;

- деятельность по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;

- деятельность по воспитанию и социализации обучающихся;

- качество основных и дополнительных образовательных программ;

- управление качеством образования и открытость деятельности ОО;
- иное.

5.3. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- измерение;
- экспертиза;
- тестирование;
- анкетирование;
- наблюдение;
- опрос;
- изучение документации и т.п.

5.4. Периодичность проведения процедур оценки качества образования, формы предоставления результатов, субъекты оценочной деятельности - устанавливаются соответствующими локальными актами школы.

5.5. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются:

- анализ изменений характеристик с течением времени (динамический анализ);
- сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.6. Содержание процедуры школьной системы оценки качества образования определяется Приложением.

5.7. ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности по включению в процесс оценки качества образования.

5.8. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ШСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ) в рамках действующего законодательства.

По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (анализ, справки, акты, отчеты и пр.), которые представляют собой не только итоговое заключение с описанием имеющегося состояния, но и рекомендации; принимаются управленческие решения, которые могут обеспечивать повышение качества образования.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №115»

Положение о внутренней системе оценки качества образования

СМК-П – 2018

Объекты оценки качества

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Качество образовательных результатов					
1	Предметные результаты	доля неуспевающих; доля обучающихся на «4» и «5»; средний процент выполнения заданий административных контрольных работ; доля обучающихся 9, 11х классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной аттестации по предметам русский язык и математика; доля обучающихся 9,11х классов, получивших аттестат; средний балла по предметам по результатам государственной аттестации 9,11х классов; доля обучающихся 9,11х классов, получивших аттестат особого образца	Промежуточная аттестация; мониторинг; анализ результатов государственной итоговой аттестации	Заместители директора по УВР	1 раз в год
2	Метапредметные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов.	Промежуточный и итоговый контроль Анализ урочной и внеурочной деятельности	Классный руководитель, заместитель директора по УВР	1 раз в год
3	Личностные результаты	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Динамика результатов.	Мониторинговое исследование. Анализ урочной и внеурочной деятельности	Классный руководитель, заместитель директора по УВР	в соответствии с планом ВШК мониторинга
4	Здоровье обучающихся	Уровень физической подготовленности обучающихся; доля обучающихся по группам здоровья; доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Мониторинговое Исследование. Наблюдение	Классный руководитель, руководитель структурного подразделения	1 раз в год
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля обучающихся, участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школа, город, край и т.д. Доля победителей (призеров) на уровне: школа, район, край и т.д. Доля обучающихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школа, город, край и т.д. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школа, район, край и т.д.	Наблюдение	Классный руководитель, учитель-предметник, руководители структурных подразделений	ежеквартально
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образовательных результатов	анкетирование	Классный руководитель, педагог-психолог	1 раз в год
7	Профессиональное самоопределение	Доля обучающихся 9го класса, сформировавших профплан Доля выпускников 9,11го класса поступивших в УПО		Классный руководитель, Зам	Конец учебного года

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Качество образовательных результатов					
8	Рабочие программы по предметам, внеурочной деятельности	Соответствие школьным локальным актам	Экспертиза	Директор Заместители директора	1 раз в год
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Процент выполнения	Экспертиза	Директор Заместители директора	2 раза в год
10	Качество уроков, внеурочных занятий	Соответствие уроков требованиям ФГОС (ФК ГОС): реализация системнодеятельностного подхода; деятельность по формированию УУД; и т.д.	Экспертиза, наблюдение	Директор Заместители директора	В течение года
11	Качество организации воспитательного процесса	Доля учащихся, занятых в системе дополнительного образования в школе. Доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях, организованных во время каникул. Доля учащихся, состоящих на различных видах учета, динамика.	Экспертиза	Заместители директора	2 раза в год
III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс					
13	Материально техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям образовательной программы	Экспертиза	Директор Заместители директора	1 раз в год
14	Информационно - развивающая среда, библиотека	Соответствие информационно-методических условий требованиям образовательной программы. Обеспеченность обучающихся учебной литературой, посещаемость библиотеки. Системность работы школьного сайта.	Экспертиза	Директор Заместители директора	1 раз в год
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Выполнение требований СанПин при организации УВП. Результаты проверки Роспотребнадзора.	Контроль	Директор Заместители директора	В соответствии с планом ВШК и
16	Организация питания	Охват горячим питанием. Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся об организации горячего питания.	Мониторинг, анкетирование, опрос	Директор Заместители директора	2 раза в год

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся, эмоциональное состояние которых, соответствует норме. Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам).	Анкетирование	Педагог-психолог	в течение года
18	Использование социальной сферы микрорайона и города	Доля учащихся, посетивших учреждения культуры, искусства, музеи и т.д. Доля обучающихся, занятых ДО вне школы. Доля мероприятий, проведенных с привлечением социальных партнеров, жителей микрорайона, города.	Мониторинг анализ	Заместители директора	1 раз в год
19	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	методист	1 раз в год
20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ	Экспертиза	Заместитель директора по УВР	1 раз в год
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие школьной документации установленным требованиям. Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения.	Экспертиза	Директор	В течение года